

REKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTE
Henkilötietolaki (523/1999) 10 ja 24§

1. Rekisterinpitäjä

Wiitaseudun Energia Oy
Y 0177313-6
Keskitie 10, 44500 Viitasaari
puh. 0400 733 311
asiakaspalvelu@wse.fi

2. Yhdyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Anna-Leena Tantt
Keskitie 10, 44500 Viitasaari
puh. 0400 733 311
anna-leena.tanttu@wse.fi

3. Rekisterin nimi

Wiitaseudun Energia Oy:n asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen hoitamiseksi (henkilötietolaki 8§).
Rekisteri sisältää kaukolämpöasiakkaat ja vesi-/jätevesiasiakkaat.

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakkaan perustiedot:
nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, henkilötunnus

Asiakkaan sopimustiedot:
sopimuksen kohde, kohteen osoite, tuotetiedot, suoraveloituksen tilinumero,
laskutustiedot, vakuustiedot

Asiakkaan liittymä- ja käyttöpaikkatiedot:
liittymien ja käyttöpaikkojen tekniset tiedot, kulutustiedot

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakas ilmoittaa itse tietonsa pyytäessään tarjousta ja/tai sopimuksen tekemisen yhteydessä.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta markkinointitarkoituksiin rekisterinpitäjältä ulkopuolisille yrityksille. Tietojen käsittelemisessä käytettävät palvelimet ja muut tekniset apuvälineet voivat olla rekisterinpitäjän käyttämän ulkopuolisen palvelutarjoajan omistuksessa ja hallinnassa.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä Euroopan Unionin ulkopuolelle, ellei se ole Wiitaseudun Energia Oy:n tai sen yhteistyökumppanin teknisen toteutuksen varmistamiseksi tarpeellista.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalinen aineisto:

Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa.

ATK:lla käsiteltävä aineisto:

Rekisterinpitäjän tietojärjestelmä ja tiedostot on suojattu yritystoiminnassa normaalisti käytössä olevilla teknisillä suojausmenetelmillä.

Rekisterin käyttöoikeus edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa, jotka myönnetään vain rekisterinpitäjän henkilökuntaan kuuluvalla, jonka asemaan ja tehtävään mainittu käyttöoikeus liittyy.

10. Tarkastusoikeus

Pääsääntöisesti jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa henkilörekisteriin tallennetut tietonsa. Pyyntö tarkastamisesta tulee tehdä kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteeseen:

Wiitaseudun Energia Oy
Keskitie 10
44500 Viitasaari

11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilörekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Pyyntö korjaamisesta tulee tehdä kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteeseen:

Wiitaseudun Energia Oy
Keskitie 10
44500 Viitasaari

12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaan, etämyyntiä, muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta samoin kuin henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten. Ilmoitus kiello-oikeuden käyttämisestä tulee tehdä kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteeseen:

Wiitaseudun Energia Oy
Keskitie 10
44500 Viitasaari